
PERSONLIGT BREV

Kvalitetsarbete handlar om att skapa förtroende – för processer, för dokumentation och för de människor som ska följa dem. Det är ett arbete som kräver noggrannhet, uthållighet och förmågan att engagera andra.

På ett teknikkonsultbolag koordinerade jag interna och externa ISO-revisioner inom standarderna 9001, 14001 och 27001 mot åtta bolag. Jag reste till bolag runtom i Sverige, förberedde dokumentation och följde upp avvikelser hela vägen till avslut. Jag hjälpte till att implementera ISO 27001 genom att kartlägga informationsflöden och ta fram rutiner för informationssäkerhet. Jag ledde onboardingar för chefer och administratörer i kvalitetsledningssystem och bjöds in att leda egna block inom kvalitet i koncernens interna program för konsulter och framtida ledare.

Jag utbildade chefer i ISO 9001 och 14001, tog fram och förvaldade styrdokument och rutiner och administrerade bolagets SharePoint-struktur för att säkerställa att rätt dokumentation fanns tillgänglig för rätt person vid rätt tillfälle.

Det jag bidrar med är en praktisk och metodisk förståelse för hur kvalitetsarbete faktiskt fungerar i en komplex organisation – inte bara på papper.

Hoppas vi får ett samtal.

Med värme,

Katarina Monna
