

# Katarina Monna

tel: +(46) 73 640 7410

email: [katie.monna@gmail.com](mailto:katie.monna@gmail.com)

LinkedIn: [LÄNK](#)

Hemsida: [LÄNK](#)



## OM MIG

En relationsdriven problemlösare som rör sig lika tryggt i siffror som i människor. Jag har varit med och byggt upp en koncern från ett till nio bolag, coachat chefer i komplexa personalfrågor och drivit förändringsarbete där struktur och kultur behövt utvecklas samtidigt.

Jag vet att resultat skapas när människor fungerar – och att mjuka värden som ledarskap, tydlighet och arbetsmiljö i slutänden syns i de hårda siffrorna. Med struktur, driv och en naturlig energi hjälper jag chefer och team att utvecklas, prestera och faktiskt

## FÄRDIGHETER

- WordPress
- WooCommerce
- Zendesk
- Catalyst one
- Microsoft 365
- Visma SPCS
- Mailchimp
- Google Ads, Analytics
- Fortnox löneprogram
- SEO
- ISO 27001, ISO 14001, ISO 9001

# CURRICULUM VITAE

## ERFARENHET

HR & KVALITETSANSVARIG, SIGMA INDUSTRY, 2021 – 2025

*Berätta för mig och jag glömmet. Lär mig och jag kommer ihåg. Involvera mig och jag lär mig.*

- HR administration, fackliga förhandlingar, personalärenden
- Koordinering av alla ISO revisioner (9001, 14001)
- Chefsstöd i arbetsrätt och kollektivavtal, kvalitetsledning mm
- Miljö- och hållbarhetsfrågor
- Verksamhetsutveckling och koncernbildning
- Koordinering av skyddsombud och arbetsmiljöärenden
- Dokumenthantering

PERSONALCHEF, HASSES EVENEMANGSBILJETTER, 2015 – 2021

*Förmågan att bära många ansvarsområden är en konst i att förstå prioriteringar och finna balans i kaoset*

- Rekrytering och anställning, onboarding/offboarding
- Personal- och lönepolicy, löneförhandlingar, medarbetsarsamtal
- Kompetens- och organisationsutveckling
- Strategier för rekrytering
- Arbetsrätt, avtalskrivningar
- Projektleda uppbyggnad av nytt administrativt system i WooCommerce
- Verksamhetsutveckling

EKONOMIANSVARIG/ADMINISTRATÖR BILJETT NU, 2011 – 2015

*Du måste inte kunna för att börja men du måste börja för att kunna*

- Budget planering, löpande bokföring
- Lönerevisioner, lönehantering
- Order- och biljetthantering
- Ombyggnad av företagsstruktur och verksamhetsplanering
- Marknadsansvar inom SEO, Google Ads och Google Analytics, Content creator
- Kundtjänstansvarig, all administration

## UTBILDNING

HR KOORDINATOR, PÅHLMANS HANDELSINSTITUT 2021

JOURNALISTIK OCH MULTIMEDIA (en termin),  
SÖDERTÖRNS HÖGSKOLA 2015

REDOVISNINGSEKONOM, MINDFUL AB 2008–2009

ÖVRIGA LEDARSKAPSKURSER MED DIPLOM 2016–2019

TOLK OCH ÖVERSÄTTARE, ZOV 1999–2000